

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное учреждение
профессиональная образовательная организация
«БРЯНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧИЛИЩЕ (КОЛЛЕДЖ)
ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
49.02.01 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА
СПОРТИВНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Брянск 2020

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 49.02.01 «Физическая культура».

Организация-разработчик: ФГБУ ПОО «БГУОР».

Разработчики:

Ковтун Нина Васильевна - педагог-психолог ФГБУ ПОО «БГУОР»

Рецензенты:

Гречаник Раиса Николаевна – кандидат психологических наук,
методист ФГБУ ПОО «БГУОР»

Рассмотрена на заседании ПЦК общепрофессиональных дисциплин

Протокол № 1 от « 29 » августа 2020 г.

Председатель ПЦК _____ Ковтун Н.В.

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по учебно-воспитательной работе

_____ / А.Н. Моисеев /

« _____ » _____ 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	18

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям СПО: 490201 - физическая культура;

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина «Психология общения» входит в цикл социально-гуманитарных дисциплин.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 78 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 52 часов;
самостоятельной работы обучающегося - 26 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	78
Обязательные аудиторные учебные занятия (всего)	52
в том числе:	
практические занятия	12
Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа (всего)	26
в том числе: задания творческого характера	12
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
Раздел I. Введение в учебную дисциплину		2		
Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина.	Содержание учебного материала: Основные понятия психологии общения. Единство общения и деятельности. Содержание, цели и средства общения в спортивной деятельности.			
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения».	Теоретическое занятие	2	2
Раздел II. Психология общения		46		
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала: общение в системе межличностных и общественных отношений. Классификация и структура общения; виды, функции и средства общения. Социальная роль, типология социальных ролей, ролевое поведение. Межличностные отношения, компоненты и этапы межличностных отношений. Классификация видов общения в спорте; особенности общения в спортивной деятельности.			
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Виды и функции общения.	Теоретическое занятие	2	2
	2. Межличностные отношения и его компоненты.	Теоретическое занятие	2	2
	3. Коммуникативные и организаторские склонности, эмпатические способности.	Теоретическое занятие	2	2
	4. Классификация видов и средств общения в спорте (Ханин Ю.Л.).	Теоретическое занятие	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: задание творческого характера		4	2
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).	Содержание учебного материала: понятие социальной перцепции, ее структура. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания, трудности и дефекты межличностного понимания. Стереотипы. Сенсорные каналы.			
	1. Понятие социальной перцепции.	Теоретическое занятие	2	2
	2. Искажения в процессе восприятия.	Теоретическое занятие	2	2

	3. Имидж – залог успеха в профессиональном общении.	Практическое занятие	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: задание творческого характера		4	2
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала: взаимодействие как организация совместной работы; типы взаимодействия: кооперация и конкуренция; заражение, внушение и убеждение; ориентация на понимание и ориентация на контроль. Признаки психоэмоционального состояния: комфортное, дикомфортное; регуляция психоэмоционального состояния: регуляция дыхания, регуляция мышечного тонуса, аутогенная тренировка.			
	1. Типы взаимодействия.	Теоретическое занятие	2	2
	2. Правила корпоративного поведения в команде	Теоретическое занятие	2	2
	3. Саморегуляция психоэмоционального состояния при взаимодействии.	Теоретическое занятие	2	2
	4. Техники саморегуляции психоэмоционального состояния.	Практическое занятие	2	3
	5. Диагностика психоэмоционального состояния юного спортсмена в деятельности	Практическое занятие	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: задание творческого характера		4	2
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала: вербальные и невербальные средства общения. Виды слушания: рефлексивное и нереплексивное слушание. Коммуникативные барьеры. Особенности средств общения в спортивной деятельности. Особенности средств общения в спортивной деятельности.			
	1. Вербальная коммуникация.	Теоретическое занятие	2	2
	2. Приемы эффективного слушания на различных этапах беседы.	Теоретическое занятие	2	2
	3. Невербальная коммуникация.	Теоретическое занятие	2	2
	4. Управление невербальными средствами общения	Практическое занятие	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: задание творческого характера		4	2
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала: характеристика беседы, типы и структура беседы; правила эффективной беседы. Формы постановки вопросов: открытые, закрытые, риторические, радикальные. Виды убеждения: информирование, разъяснение, доказательство, опровержение, аргументация. Принципы выбора эффективного воздействия.			

	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Особенности профессиональной речи.			
	1. Деловая беседа. Этапы беседы.	Теоретическое занятие	2	2
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	Теоретическое занятие	2	2
	3. Ролевые игры, направленные на развитие навыков публичного выступления, на развитие умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр.	Практическое занятие	2	3
	4. Профессиональная речь.	Теоретическое занятие	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: задание творческого характера		4	2
Раздел III. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			10	
Тема 3.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала: конфликт и его структура; виды и причины конфликтов; невербальное проявление конфликта; стратегия разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликтах; особенности реагирования в конфликтах; гнев и агрессия.			
	1. Понятие конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.	Теоретическое занятие	2	2
	2. Диагностика конфликтности; стратегий поведения в конфликтах (методика К. Томаса).	Практическое занятие	2	3
	3. Эмоциональное реагирование в конфликтных ситуациях.	Теоретическое занятие	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: задание творческого характера		4	2
Раздел IV. Этические нормы общения				
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала: этика и мораль; категории этики, нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности; взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.		6	
	1. Этика и мораль.	Теоретическое занятие	2	2
	2. Этические нормы профессиональной деятельности педагога по физической культуре.	Теоретическое занятие	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: задание творческого характера		2	2
Всего:				78/52/26

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы предполагает наличие учебного кабинета психологии (педагогике).

Оборудование учебного кабинета:

- рабочий модуль преподавателя;
- рабочие места учащихся;
- информационные стенды;
- дидактический материал;
- обучающие материалы для самостоятельной работы студентов;
- технические средства обучения (видеопроектор, многофункциональное устройство).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. – М.: Юрайт, 2019. - 463 с.
2. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего профессионального образования / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общей редакцией Б. С. Волкова. – М.: Юрайт, 2019. - 333 с.
3. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова.- М.: Юрайт, 2019. - 437 с.

Дополнительные источники:

4. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова. – М.: Академия, 2014. – 192 с.
5. Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. - М.: «Академия», 2013. - 368 с.
6. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб. пособие/ Н.С. Ефимова. – М.: ФОРУМ, 2012. – 192 с.
7. Зарецкая, И.И. Основы этики и психологии делового общения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / И.И. Зарецкая. - М.: Оникс, 2015. – 224 с.
8. Лавриненко, В.Н. Деловая культура : учебник и практикум для СПО / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова, В.В. Кафтан. - М.: Юрайт, 2016. - 118 с.
9. Рамендик, Д.М. [Психология делового общения. Учебник и практикум для СПО/ Д.М. Рамендик. – М.: Юрайт, 2016. – 463 с.](#)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата
умения:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	рациональность организации решений в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях общения в профессиональной деятельности и выбор соответствующих техник и приемов эффективного общения (т.е. способность правильно определить цели взаимодействия, состояние собеседника и соответствующие им адекватные техники и приёмы общения)
- управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника	оперативность и результативность использования невербальной информации, необходимой для эффективного общения с учетом ситуации общения, индивидуальных особенностей собеседника и его психоэмоционального состояния (т.е. способность наблюдать реакцию оппонента в общении и корректировать коммуникативную тактику, используя невербальные средства общения в ситуации учебно-тренировочных занятий, соревновательной деятельности, в учебной деятельности)
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	своевременность контроля и коррекции (при необходимости) своего поведения в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях межличностного общения (т.е. способность применять техники регуляции дыхания, регуляции мышечного тонуса, регуляции эмоционального состояния в ситуациях межличностного общения)
знания:	
- взаимосвязь общения и деятельности	объяснение понятий и установление связи между ними на конкретном примере
- цели, функции, виды и уровни общения	классификация и интерпретация понятий
- роли и ролевые ожидания в общении	анализ понятий и установление связи между ними с иллюстрацией примера
- виды социальных взаимодействий	перечисление и сопоставление видов социальных взаимодействий с их иллюстрацией
- механизмы взаимопонимания в общении	анализ и сравнение механизмов взаимопонимания в общении и их использование на конкретных примерах
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	анализ и иллюстрация техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения
- этические принципы общения	обоснование использования этических

	принципов общения
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	объяснение понятий, выделение источников, причин и видов конфликтов, обсуждение способов разрешения конфликтов
- особенности общения с детьми, не владеющими русским языком	выделение особенностей общения с детьми, не владеющими русским языком

ФОРМИРОВАНИЕ СОДЕРЖАНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Должен уметь	Темы лабораторных работ, практических занятий	Должен знать	Темы теоретической части обучения
1	2	3	4
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	1. «Приёмы эффективного слушания на различных этапах беседы». 2. «Ролевые игры, направленные на развитие навыков публичного выступления, умения аргументировать и убеждать».	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - особенности общения с детьми, не владеющими русским языком.	2.1. Общение – основа человеческого бытия. 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). 2.5. Формы делового общения и их характеристики.
- управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника	1. «Управление невербальными средствами общения». 2. «Определение психоэмоционального состояния юного спортсмена в стартовой деятельности».	- роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения.	2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	1. «Техники саморегуляции психоэмоционального состояния в межличностном общении». 2. «Диагностика конфликтности. Стратегии поведения в конфликтах».	- этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). 3.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики. 4.1. Общие сведения об этической культуре.